



Helder & Martins, Lda.

## Política da Qualidade

A Helder&Martins tem como **missão** criar valor aos seus clientes por via da comercialização dos equipamentos agrícolas mais adequados, através de um aconselhamento técnico e específico, aliado a um serviço de assistência técnica personalizada e irrepreensível, sempre com o objetivo de proporcionar a satisfação total dos nossos clientes.

A Helder&Martins é uma empresa com vasta experiência e conhecimento técnico no mercado da comercialização de máquinas e equipamentos agrícolas.

Para o efeito, definiu os seguintes **objetivos genéricos**:

- Recolher a informação necessária à análise completa e integrada das especificidades de cada Cliente e satisfação de todas as partes interessadas;
- Apoiar os clientes na comercialização de equipamentos agrícolas que sejam compatíveis com os desafios da agricultura moderna, relacionadas com as questões da sustentabilidade, produtividades e segurança, assim como permitam uma interface adaptada às necessidades do utilizador final;
- Prestar assistência técnica: manutenção, reparação e substituição de peças e ainda personalização dos equipamentos de acordo com as necessidades específicas de cada cliente;
- Garantir a satisfação e fidelização dos clientes.

Nas suas atividades, a Helder&Martins está empenhada para melhorar continuamente o sistema de gestão de qualidade, estabelece objetivos e compromete-se a aperfeiçoar a eficácia, cumprindo os requisitos legais, normativos e regulamentares aplicáveis, assim como outros que a empresa subscreva.

A Política da Qualidade da Helder&Martins assenta **em quatro pilares**:

**1. Clientes:**

- Satisfazer e exceder as expectativas dos nossos clientes;
- Promover e manter uma relação de mútua confiança com os nossos clientes.

**2. Colaboradores:**

- Promover a participação e responsabilização de todos os colaboradores no processo de melhoria contínua;
- Contribuir para o enriquecimento pessoal e realização profissional de cada colaborador.

**3. Comunidade:**

- Satisfazer responsabilidades sociais através do cumprimento de todas as suas obrigações legais, referentes a legislações que visam aumentar a segurança e higiene no trabalho, e prevenção ambiental, de modo a garantir os procedimentos ecológicos e reduzir o impacto ambiental.

**4. Parceiros e restantes Partes Interessadas**

- Manter a excelência na oferta dos serviços;
- Promover a boa imagem dos parceiros.
- Garantir Assistência Técnica às marcas que representamos.

Os compromissos assumidos na Política da Qualidade envolvem toda a organização, sendo que a Direção assume a responsabilidade pela sua Comunicação e Implementação na empresa.

Palmela, 15.02.2017

A Direção

(Carlos Martins)